

Recomendaciones sobre  
Mecanismos regionales de  
Coordinación e intercambio de  
información para la  
Búsqueda de personas  
Desaparecidas  
En el contexto migratorio



# Índice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>I. Preámbulo</b>   | <b>1</b>  |
| <b>II. Introducción</b>   | <b>2</b>  |
| <b>III. Objetivos</b>   | <b>4</b>  |
| <b>IV. Glosario</b>   | <b>5</b>  |
| <b>V. Instrumentos internacionales relevantes</b>   | <b>7</b>  |
| <b>VI. Criterios para la estandarización e intercambio de información</b>   | <b>8</b>  |
| <b>VII. Mecanismos</b>  | <b>11</b> |
| <b>VIII. Rol de las autoridades consulares y las cancillerías en los procesos de búsqueda de personas migrantes desaparecidas</b> | <b>18</b> |
| <b>IX. Recomendaciones finales</b>  | <b>19</b> |



# I. Preámbulo

El 25 y 26 de septiembre de 2018, en seguimiento a los acuerdos de la Red de Funcionarios de Enlace para la Protección Consular, de la Conferencia Regional de Migración (CRM), se realizó un taller destinado a construir consensos sobre los mecanismos de búsqueda de personas desaparecidas en el contexto migratorio entre los países que congrega la CRM. Bajo el liderazgo de la Presidencia Pro-Témpore de Panamá, el taller se realizó en Costa Rica, y fue posible gracias al apoyo del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Tras dos días de diálogo entre los funcionarios de los Países Miembros[1], en los que se analizaron sus experiencias de intercambio bilateral y multilateral para la localización e identificación de personas desaparecidas durante la ruta migratoria, surgieron las presentes “Recomendaciones sobre mecanismos regionales de coordinación e intercambio de información para la búsqueda de personas desaparecidas en el contexto migratorio”.

Estas Recomendaciones establecen y definen algunos modelos de cooperación e intercambio entre los países, con la finalidad de que se constituyan como un referente y puedan ser de utilidad de acuerdo con los contextos nacionales. Con estas recomendaciones y modelos de mecanismos, se facilitará la tarea de las instituciones y autoridades involucradas; asimismo, podrá mejorarse la comprensión que las familias de personas migrantes desaparecidas tienen de dichos procesos en aras de garantizarles un mejor acceso a la información respecto a la búsqueda de sus familiares.

## II. Introducción

En las Américas, particularmente en la región que corresponde a los Países de la CRM, se vive uno de los procesos migratorios más complejos a nivel mundial, donde constantemente muchas personas se trasladan hacia otros países en búsqueda de mejoras económicas, laborales, educativas, reunificación familiar o por necesidades de protección internacional.

El trayecto que emprenden las personas de forma irregular por las diversas rutas migratorias presenta riesgos y los colocan en situación de extrema vulnerabilidad puesto que deben sobrevivir a condiciones extremas donde pueden padecer accidentes y enfermedades y ser víctimas de abusos y delitos, como agresiones físicas, violaciones, extorsiones y secuestros. Muchas veces, no acuden a las autoridades por temor a ser detenidos por su estatus migratorio irregular. Asimismo, por falta de acceso a información sobre su identidad, no es posible informar a sus familiares si han sufrido algún incidente.

Las personas migrantes pueden desaparecer por distintos motivos: cuando pierden el contacto con sus familiares, cuando ingresan a una estación migratoria, centro de retención, detención o facilidades médicas como hospitales, o cuando están realizando un trabajo informal. Pueden ser secuestrados en su ruta, reclutados forzosamente, o simplemente no quieren que se sepa su paradero. Pero también pueden fallecer sin que los familiares tengan noticias de ellas, lo que implica un reto para la identificación forense de sus restos humanos, sobre todo cuando carecen de documentos personales que permitan acreditar una nacionalidad e identidad, además de información mínima necesaria que permita realizar el proceso de identificación y repatriar sus restos a su país de origen.

Es difícil contar con cifras sobre el número de personas desaparecidas en el contexto migratorio. No existen registros unificados y centralizados, y aún si los hubiera, estos no podrían representar la magnitud real del problema. La migración irregular obstaculiza o inhibe a las personas migrantes de denunciar actos cometidos en su contra y a sus familias de reportar las desapariciones por temor a sufrir extorsiones o a que sus familiares sean deportados si se les hallara con vida. Esta situación genera un subregistro de las cifras sobre personas migrantes desaparecidas. Entre algunas de las cifras disponibles se puede mencionar que el Control de Aduanas y la Patrulla Fronteriza de Estados Unidos de América (US Customs and Border Patrol), reportó 7.216 personas migrantes fallecidas en el sector fronterizo con México entre los años fiscales 1998-2017[2].

[1] Participaron en la reunión representantes de: Costa Rica, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana. Asimismo, representantes de la Red Regional de Organizaciones de la Sociedad Civil para las Migraciones (RRCOM), la Cruz Roja Costarricense, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH), Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), y de la Secretaría Técnica de la Conferencia Regional sobre Migración (CRM).

[2] U.S. Border Patrol, Southwest border sector, Southwest Border Deaths by Fiscal Year (Oct. 1 through Sept. 30)

---

Al 29 de julio de 2019, la Organización Internacional para las Migraciones -OIM- contabilizó 2.121 personas migrantes fallecidas en la zona fronteriza EEUU/México y 659 en América Central[3]. Entre octubre de 1999 y diciembre del 2018, Humane Borders recogió información de 3.339 muertes de personas migrantes solamente en el estado de Arizona[4]. Por último, entre el año 2010 y el 6 de mayo del 2019, el Proyecto Frontera reportó 1.290 casos de personas migrantes desaparecidas, y 198 personas migrantes fallecidas que habían logrado ser identificadas.

La incertidumbre que produce en la familia la desaparición de una persona migrante genera en primer lugar la necesidad de respuestas e información sobre el paradero de la persona y en un segundo plano el requerimiento de un apoyo psicosocial y psicológico. Asimismo, deriva en carencias económicas debido a la disminución de ingresos, adquisición de deudas o gastos relacionados con la búsqueda; necesidad de atender las consecuencias legales o administrativas de la desaparición (estatus legal del desaparecido, acceso a pensiones, herencias, títulos de propiedad).

Los familiares no siempre tienen información sobre los medios que se han establecido para la búsqueda de personas migrantes en los países de tránsito y destino, o sobre el estado de las investigaciones. Actualmente, existen iniciativas nacionales y regionales que deben ser optimizadas para evitar acciones fragmentadas y/o duplicadas por parte de diferentes actores estatales y no estatales a los cuales acuden las familias, sus representantes legales u organizaciones que los acompañan.

La problemática actual de desaparición de personas en el contexto migratorio implica un desafío sobre el que no existen precedentes, que exige compromiso y voluntad política por parte de los Países Miembros. Distintos países han realizado esfuerzos normativos y a través de acciones de coordinación nacional para abordar esta problemática, pero uno de los mayores desafíos de los Países Miembros es adoptar medidas conjuntas bilaterales o regionales; de igual forma, facilitar la comunicación estructurada con actores no estatales clave (organizaciones civiles, colectivos de familiares, organismos internacionales) y reconocer que las embajadas y consulados tienen también un rol protagónico para agilizar la comunicación.

Algunos países han desarrollado mecanismos para la búsqueda de personas migrantes desaparecidas. Para que cada uno de estos mecanismos ofrezca respuestas a las familias deben ser aprovechados por el resto de países de la región. Existen mecanismos especiales que se organizan alrededor de instituciones de los países de tránsito y destino para la búsqueda de personas migrantes desaparecidas, cuya efectividad mejorará, entre otros, en la medida en que los países de origen de las personas migrantes tomen las medidas necesarias para aprovecharlos mejor.

---

[3] International Organization for Migration, Missing Migrants Project. <http://missingmigrants.iom.int/region/americas?region=1407&=Apply>. Consultado el 29 de julio de 2019.

[4] Ver <https://humaneborders.org/>. Humane Borders recogió esta información de las siguientes fuentes: Pima County Office of the Medical Examiner, Maricopa County Medical Examiner, Cochise County Medical Examiner, Yuma County Sheriff, y United States Border Patrol.

También existen diversas experiencias de intercambio binacional regular entre instituciones de distintos Estados, así como de intercambio de información con instituciones no estatales o mixtas. En el presente documento se ofrecen modelos de funcionamiento de este tipo de mecanismos, que pueden ser adecuados y replicados en los distintos países de la región.

Las presentes recomendaciones son una herramienta para ayudar a los Países Miembros de la CRM a implementar medidas para aprovechar u optimizar los mecanismos existentes de intercambio de información para la búsqueda de personas desaparecidas en el contexto de migración. En las recomendaciones se ofrecen modelos que pueden ser readecuados y replicados en los distintos países, este es un paso importante para establecer un marco de entendimiento y adopción de compromisos que permita dar respuestas a las familias.

Este documento desglosa una lista de instrumentos internacionales que sirven de referencia en el contexto migratorio, un apartado sobre criterios para la estandarización y centralización de información[5], modelos de los tres tipos de mecanismos existentes[6] en la región para ser aprovechados y adecuados por cada país y la definición del rol de las autoridades consulares y las cancillerías en los procesos de búsqueda de personas migrantes desaparecidas.

## III. Objetivos

### Objetivo General

Proveer a los Países Miembros de la CRM recomendaciones para el óptimo funcionamiento de los mecanismos nacionales, bilaterales y multilaterales de coordinación e intercambio de información en los procesos de búsqueda de personas migrantes desaparecidas.

### Objetivos Específicos

- Definir criterios para la estandarización e intercambio de información entre los Países Miembros de la CRM, para la búsqueda y localización de personas desaparecidas en el contexto migratorio.
- Desarrollar modelos de mecanismos para el intercambio de información que puedan ser readecuados y replicados por los Países Miembros de la CRM.
- Definir los roles de las autoridades consulares, las cancillerías y otras autoridades relevantes en los procesos de búsqueda de personas migrantes desaparecidas, así como pautas de interacción con otros países.

---

[5] Diversas entidades de algunos de los Países Miembros de la CRM (El Salvador, Guatemala, Honduras y México) han recibido del CICR asesoría sobre sistemas de gestión de información forense (en algunos casos, esto incluyó la donación de una Base de Datos Ante-mortem / Post-mortem), esto con el objetivo de coadyuvar a la administración e intercambio eficiente de información, y a facilitar la resolución de casos y la identificación de personas desaparecidas en el contexto migratorio.

[6] (1) Intercambio de información con mecanismos especiales de los países de tránsito y destino; (2) Intercambio binacional de información entre instituciones regulares de distintos Estados; e (3) Intercambio de información entre instituciones estatales e instancias no estatales o mixtas.



## IV. Glosario

- **Personas desaparecidas**: Son aquellas sobre las que se desconoce su situación o paradero a raíz de diversas circunstancias. El concepto no implica que una persona esté muerta o viva, simplemente que no se tiene información sobre la suerte que corrió o sobre su paradero.
- **Personas migrantes**: Por persona migrante se entiende quien abandona su lugar de residencia habitual o huye de él para trasladarse a otro lugar en búsqueda de oportunidades o perspectivas mejores y más seguras. Este documento se enfoca en aquellas personas migrantes que han cruzado al menos una frontera internacional. La migración puede ser voluntaria o involuntaria, pero casi siempre es una combinación de decisiones y limitaciones.[7]
- **Mecanismos**: Procedimientos o acciones institucionalizadas usadas para atender los siguientes objetivos: prevenir las desapariciones, buscar personas desaparecidas y brindar apoyo a las familias[8].
- **Identificación forense de restos humanos**: Es una verificación legal (ratificada por la autoridad competente mediante la firma del certificado de defunción), basada en la comprobación científica de la concordancia entre la información relativa a una persona desaparecida y determinados restos humanos no identificados. La identificación exige la aplicación de un enfoque holístico o integral que tome en cuenta todas las pruebas científicas y contextuales disponibles. Cada línea de prueba debe ser ponderada y valorada acorde a sus méritos. Asimismo, es preciso tomar en consideración la magnitud del proyecto de identificación y ajustar la estrategia de identificación en consecuencia[9].
- **Métodos científicos y objetivos de identificación**: También conocidos como métodos primarios de identificación, hace referencia a métodos (uso de líneas de evidencia) que garanticen un alto nivel de unicidad. Se refiere específicamente a comparación de huellas dactilares, comparación de datos odontológicos Ante Mortem con un examen dental Post Mortem o un análisis de ADN.
- **Datos de personas desaparecidas**: Es la información relativa a la persona antes de su desaparición. Esta información puede obtenerse de familiares, testigos de la desaparición, y a veces de amigos cercanos y colegas. También se le suele denominar datos ante mortem (AM)[10].
- **Datos Post Mortem (PM)**: [11] Información que se obtiene a partir de la revisión y análisis científico de los restos humanos.

[7] Tomado de Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, Política relativa a la Migración, 2009

[8] ICRC. Study of existing mechanisms to clarify the fate of missing people. 2003.

[9] CICR. Identificación forense de restos humanos, página 2.

[10] Pueden incluir los siguientes tipos de información: información general personal y social (nombre, edad, domicilio, lugar de trabajo, estado civil, etc.); aspecto físico (estatura, peso, color de ojos, color del cabello, etc.); historia médica y odontológica (fracturas, enfermedades, piezas dentales faltantes, coronas dentales, amalgamas, etc.); rasgos distintivos (hábitos [por ejemplo, fumar en pipa], características particulares como cicatrices, marcas de nacimiento o tatuajes); prendas de vestir y otros artículos personales que la persona desaparecida vestía o llevaba consigo cuando fue vista por última vez; las circunstancias relacionadas con la desaparición.

- **Formato homologado de toma de datos:** Formato común a distintas instituciones para recabar información sobre personas desaparecidas (o Ante Mortem).
- **Informe integrado:** Hace referencia a un documento único final que surge de la consolidación de toda la información disponible y la valoración de todas las líneas de evidencias en el que se determinan interdisciplinariamente las identificaciones y las circunstancias de la muerte.
- **Sistema de Gestión de información:** Los procesos de búsqueda implican la gestión de una cantidad importante de información que debe ser sistematizada para facilitar la localización de personas desaparecidas. Esto incluye el registro, la organización, el archivo, el uso y la difusión de todos los datos recopilados a lo largo del proceso; la información proporcionada por los familiares, allegados y testigos; y la información sobre el paradero de la persona desaparecida (que incluye la localización con vida de la persona desaparecida o la eventual localización e identificación de sus restos humanos). La normalización, centralización y el intercambio sencillo de grandes cantidades de datos entre múltiples actores, son elementos esenciales de una estrategia eficaz de gestión de la información.
- **Comparación de información:** Examen o análisis de distinto tipo de información para establecer su correspondencia. La identificación se logra cuando la concordancia entre los datos AM y los datos PM es lo suficientemente individualizante y con un alto nivel de certidumbre, que permiten concluir que se trata de la misma persona, fuera de toda duda científica razonable. A continuación, se mencionan los tipos de información a comparar:
  - Datos odontológicos ante mortem y post mortem;
  - Huellas dactilares ante mortem y post mortem;
  - Perfiles de ADN tomados de los restos humanos y de muestras de referencia de la persona desaparecida o sus familiares.
  - Otros elementos identificadores, como características físicas o médicas individualizantes, utilizando también elementos como radiografías del esqueleto, prótesis quirúrgicas o prótesis numerados[12].
- **Acompañamiento a las familias:** Se entiende por acompañamiento apoyar a las familias de personas migrantes desaparecidas y actuar como enlace entre ellas y las organizaciones e instituciones que ofrecen la ayuda necesaria. El acompañamiento debe ir siempre adaptado a las necesidades de los familiares, requiere de una ayuda a largo plazo, además de apoyo en momentos específicos (entrevistas con fines de identificación, notificaciones, etc.). Acompañar a las familias no requiere de unas competencias excepcionales, pero sí de un buen conocimiento de la situación que atraviesan las familias y aptitudes como saber escuchar y prestar ayuda en momentos oportunos.[13]

[11] Los DPM pueden incluir los siguientes tipos de información: Información general sobre los restos (grupo etario, sexo, estatura, etc.). Datos médicos y odontológicos, que incluyen características particulares de los restos (señales de antiguas fracturas o cirugías, estado de los dientes y presencia de trabajos odontológicos como amalgamas, etc.). Traumas y daños post mortem a los restos (intencionales y accidentales). Información sobre las huellas dactilares. Datos de ADN. Prendas de vestir y artículos personales encontrados junto con los restos. Información circunstancial sobre los restos (dónde se encontraron y cómo llegaron a ese lugar, en particular declaraciones de testigos, etc.). CICR. Identificación forense de restos humanos, página 7.

[12] Cfr. CICR. Identificación forense de restos humanos, página 10.



- **Búsqueda y localización:** Conjunto de actividades destinadas a acceder y analizar las fuentes que tienen información sobre lo sucedido con la persona desaparecida y su paradero; construir hipótesis para la búsqueda; restablecer el contacto de la persona desaparecida con sus familiares si se la encontró con vida, o realizar una visita de reconocimiento al lugar en donde posiblemente se encuentra el cuerpo para planificar y realizar la prospección; es decir, la verificación y exploración minuciosa de un lugar determinado con el fin de confirmar o descartar que en este sitio se ha dispuesto uno o más cadáveres. [14]

## V. Instrumentos internacionales relevantes

Nada de lo planteado en el presente documento pretende sustituir las obligaciones internacionales asumidas por los Países Miembros de la CRM en relación con los temas que acá se desarrollan. Por el contrario, las Recomendaciones toman como referencia los siguientes instrumentos internacionales regionales e internacionales, vinculados a la búsqueda de personas desaparecidas y la identificación de personas fallecidas en el contexto de la migración:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948);
- Convención de Viena sobre Relaciones Consulares (1963)
- Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1966);
- Protocolo Facultativo del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1966);
- Convención Americana sobre Derechos Humanos (1969);
- Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (1979);
- Convención internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares (1990);
- Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la violencia contra la mujer "Convención de Belém do Pará" (1994);
- Convención Interamericana sobre Desaparición Forzada de Personas (1996);
- Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños, que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la delincuencia organizada transnacional (Protocolo de Palermo, 2000);
- Protocolo contra el tráfico ilícito de migrantes por tierra, mar y aire, que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional (2004);

[1]3 CICR. Acompañar a los familiares de las personas desaparecidas: guía práctica. 2013.

[14] Adaptado de <https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/>

- Convención Internacional para la protección de todas las personas contra las desapariciones forzadas (2010).[15]
- Declaración de Nueva York para los Refugiados y los Migrantes (ONU, 2016)
- Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular (ONU, 2018)

Asimismo, se toman como referencia pronunciamientos relevantes al tema en cuestión emitidos por organismos internacionales de derechos humanos.

## VI. Criterios para la estandarización e intercambio de información

No existe un sistema centralizado y estandarizado de gestión de información entre las instituciones participantes en la CRM, que permita la comparación sistemática de los datos existentes sobre personas desaparecidas en el contexto de migración, ni tampoco sobre restos que pueden estar sin identificar. Lo que se encuentran son registros o bases de datos de distintas instituciones u organizaciones, incluso dentro de un mismo país, pero que no han sido creados con criterios unificados pues no había sido tan sentida la necesidad que tiene esta clase de intercambios. Si bien es deseable que exista un sistema único que sea alimentado por todos los actores existentes, mientras éste no exista, es necesario que cada país genere sistemas informáticos interoperables, que permitan que la información sea recogida y comparada entre las instituciones de los distintos países. A continuación, se brindan algunas pautas que deben tomarse en cuenta para la creación de los distintos modelos que permitan gestionar la información en forma adecuada, con definiciones generales aplicables a los mecanismos de intercambio de información que se desarrollarán en el siguiente acápite:

- **Estandarización y centralización de información**

- Es importante asegurar la armonización y homologación de los instrumentos, métodos, procesos y procedimientos, protocolos y formatos de toma de datos para la recolección de información a los familiares de las personas migrantes desaparecidas (datos ante-mortem y del contexto de la desaparición), así como de la recolección de datos post-mortem de las personas fallecidas no identificadas. La estandarización de procesos y procedimientos, así como la homologación de lenguajes, garantiza que los datos puedan ser usados y verificados de manera eficiente en la búsqueda de las personas migrantes desaparecidas o para la identificación de los cuerpos, en caso de fallecimiento.
- Debe existir compatibilidad entre los campos y la información que se sistematiza sobre las personas desaparecidas y la que se documenta de las personas fallecidas (información en espejo), para que sea posible adelantar comparaciones técnicas que lleven a hipótesis de identidad.

[15] Guatemala no forma parte de esta Convención.

- Una vez que la información está estandarizada, debe centralizarse a nivel nacional para permitir un intercambio ordenado y fluido entre las instituciones nacionales (incluidas las cancillerías, embajadas y consulados), así como el intercambio con otros países. Teniendo en cuenta lo anterior, además de lo mencionado, se requiere una interoperabilidad en los sistemas informáticos involucrados, que permita establecer flujos de información dinámicos, bidireccionales y permanentes, garantizando la disponibilidad de la información en un marco de oportunidad para poder llegar a cruces de información y posteriormente hipótesis de identidad.[16]
- **Recolección de información con familiares.**
  - Con el fin de recabar información para realizar la búsqueda y conocer el paradero de las personas desaparecidas, es indispensable realizar una entrevista a los familiares. Esta información debe ser recopilada en condiciones dignas y en forma adecuada respecto a la cantidad y la calidad de la información recolectada. Se deben considerar por lo menos la descripción de los hechos de la desaparición, especificando las circunstancias de modo, tiempo y lugar de la desaparición; datos de la persona desaparecida (sexo, edad, estatura, características físicas, señas particulares, características odontológicas, historia médica, ropas y objetos personales al momento de la desaparición), toma de las muestras de referencia genética de familiares; y datos de los familiares que sirven de referencia para la búsqueda.
  - La entrevista con fines de identificación a familiares de Personas Desaparecidas, debe estar debidamente planeada y los familiares deben haber sido preparados con antelación para ello, incluyendo como mínimo: una ruta de atención lo más integral posible a familiares, un formulario o base de datos con variables homologadas de entrevista, personal capacitado para hacer las entrevistas y brindar apoyo psicosocial[17] en caso de requerirlo, así como un espacio adecuado que permita la confidencialidad entre el entrevistador y el o los entrevistados.
- **Documentación forense de personas fallecidas no identificadas.**
  - Es necesario fortalecer el sistema médico legal para realizar una documentación completa, suficiente, adecuada y de calidad de las personas fallecidas sin identificar. Esto incluye, pero no se limita a: circunstancias de modo, tiempo y lugar del hallazgo del cuerpo; perfil biológico (sexo, edad, estatura, entre otros); características físicas, señas particulares; características odontológicas, condición médica; descripción de ropas y objetos personales y evidencias asociadas al momento del hallazgo del cuerpo; fotografías documentando todo lo anterior; y toma de las muestras para el análisis genético.

[16] Implica la creación de un sistema informático nacional, así como la definición de las entidades responsables de asumir los costos de administración y mantenimiento.

[17] Ver la Guía práctica del Comité Internacional de la Cruz Roja "Acompañar a los familiares de las personas desaparecidas: guía práctica" (Ginebra, 2014): <https://www.icrc.org/es/doc/resources/documents/publication/p4110.htm>. Ver también las el documento producto de un consenso promovido por el Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial "Normas mínimas desde la perspectiva psicosocial para los procesos de búsqueda de personas migrantes desaparecidas" (Ciudad de Guatemala, 2019): <http://ecapguatemala.org.gt/publicaciones/normas-m%C3%ADnimas-desde-la-perspectiva-psicosocial-para-los-procesos-de-b%C3%BAsqueda-de>.

- La documentación de las personas fallecidas debe realizarse siguiendo estándares científico-forenses, incluyendo como mínimo: equipos multidisciplinarios especializados; protocolos para las distintas disciplinas forenses; cadena de custodia de los cuerpos, las muestras que se deriven de ellos y toda la evidencia asociada a los mismos; garantizar el resguardo adecuado y digno de los cuerpos que no sean identificados; y contar con sistemas informáticos que tengan variables de recolección e información homologadas a nivel nacional para sistematizar la información, haciéndola disponible para garantizar el cruce de información en el momento oportuno.
- Es fundamental garantizar y documentar la cadena de custodia del cuerpo y de la evidencia asociada, desde su hallazgo y levantamiento, hasta su destino final. Deberá procurarse que se utilice un mismo código en toda la documentación de la cadena de custodia.
- Se sugiere también a los Estados que recomienden a la población que, en la medida de lo posible, porten documentos de identidad durante el viaje.

- **Bases de datos nacionales**

- Los países de origen, tránsito y destino de las personas migrantes deben contar con bases de datos que incluyan toda la información referente a las personas migrantes desaparecidas y a las personas fallecidas sin identificar. Se deben conservar y, en su caso, mejorar los modelos actuales de bases de datos que ya existen en los países.
- Deben adelantarse esfuerzos para que las distintas bases de datos y bancos de información nacionales sean de calidad y compatibles con los de otros países (interoperables), para que sea posible la comparación técnica de la información de las personas desaparecidas con las personas fallecidas no identificadas a nivel regional.
- La información ingresada en estas bases de datos debe estar disponible oportunamente y debe ser actualizada, depurada y analizada de forma sistemática y continua.
- Para los casos que sea necesario, se deben procesar las muestras biológicas de las personas fallecidas sin identificar e ingresar los perfiles genéticos a bancos de datos nacionales, que podrán ser comparados con la información genética proporcionada por los familiares de los desaparecidos.
- La información biométrica requiere de un tratamiento particularmente cuidadoso, debido a sus características técnicas y a su importancia para la búsqueda e identificación de las personas migrantes desaparecidas.
  - Se debe promover la toma de las huellas dactilares de calidad de todas las personas fallecidas sin identificar (siempre que sea posible), y su sistematización en una base de datos centralizada para cada país.
  - Se deben buscar los acuerdos necesarios para comparar las huellas dactilares de personas fallecidas con los distintos registros nacionales (de personas, de votantes, etc.) atendiendo siempre a las regulaciones y legislación local y teniendo en consideración la protección de datos personales.

- Se deben buscar los acuerdos necesarios para comparar los bancos de información de varios países con el fin de hacer las comparaciones necesarias para lograr la identificación de personas.

- **Protección de datos**

- Los datos personales recabados de las familias de personas desaparecidas deben ser protegidos para resguardar su derecho a la privacidad. Esta información debe ser utilizada con el único fin de buscar a las personas desaparecidas y no para fines de investigación criminal o control migratorio. De otra forma, sería un desincentivo para que las familias aporten información, por temor a ser detenidas o deportadas.
- Se debe establecer cláusulas de confidencialidad y protocolos de consentimiento informado de las familias, así como prestar atención a las regulaciones nacionales e internacionales pertinentes en materia de protección de datos personales, para evitar que información sensible sea utilizada con fines distintos a los de buscar o identificar a la persona desaparecida.

## VII. Mecanismos

En la región coexisten varios mecanismos de coordinación e intercambio de información entre Países Miembros para la búsqueda de personas migrantes desaparecidas y la identificación forense de personas fallecidas en la ruta migratoria, pero a través de ellos no siempre se produce un intercambio sistemático pues no son aprovechados de manera óptima en función de las distintas oportunidades que representan. Estos intercambios se producen entre instituciones de El Salvador, Guatemala y Honduras con algunas autoridades de México y de los Estados Unidos de América (federales o locales).

Existen, además, mecanismos de intercambio entre instituciones estatales y otros actores no estatales o mixtos involucrados en la búsqueda e identificación, como comités de familiares de personas desaparecidas, organizaciones no gubernamentales y organismos internacionales, que suman esfuerzos en la misma dirección.

En función de su conformación, podemos distinguir tres categorías de Mecanismos que implican intercambios binacionales:

- 1. Intercambio de información con mecanismos especiales de los países de tránsito y destino.**
- 2. Intercambio binacional de información entre instituciones regulares de distintos Estados.**
- 3. Intercambio de información entre instituciones estatales e instancias no estatales o mixtas.**

Estos Mecanismos facilitan la búsqueda de personas migrantes desaparecidas, tanto en vida como presuntamente fallecidas en la ruta migratoria, y son complementarios entre sí. La suma y coordinación de los esfuerzos realizados por los diversos actores en la región permitirá organizar y definir canales sistemáticos de comunicación e intercambio de información, y así optimizar los recursos para obtener mejores resultados para la localización e identificación de las personas migrantes desaparecidas y la atención de las necesidades de sus familias durante el proceso de búsqueda.

Con la finalidad de tener un panorama integral de los Mecanismos existentes en la región, conocer su funcionamiento y recuperar buenas prácticas, se realizó un análisis de éstos, incluyendo la naturaleza de su conformación, sus objetivos, funcionamiento, logros y desafíos. Este análisis aportó insumos para identificar tres tipos de mecanismos que coexisten actualmente. Para optimizar la función de estos Mecanismos, aprovechar las oportunidades que presentan, aumentar la escala del intercambio (incluso entre estos) a nivel bilateral y multilateral, y permitir que el flujo de información sea sistemático, durante el taller se acordaron las siguientes recomendaciones.

### **1. Intercambio de información con mecanismos especiales de los países de tránsito y destino.**

México y Estados Unidos de América son los países de tránsito y destino de la mayoría de personas migrantes en la región; asimismo, son aquellos países donde suelen desaparecer más personas en contexto de migración y en donde se encuentran la mayoría de personas fallecidas sin identificar en la ruta migratoria. Ambos países han creado mecanismos especiales que permiten el intercambio de información con los países de donde provienen las personas migrantes. En particular 1) el Mecanismo de Apoyo Exterior Mexicano de Búsqueda e Investigación (MAE), el cual también es un mecanismo de acceso a la justicia, y el Sistema Nacional de Búsqueda de Personas de México, enmarcado en la Ley General en Materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas, y 2) el Missing Migrants Project (MMP) de la Oficina de Customs and Border Protection (CBP) de Estados Unidos. Estos mecanismos ofrecen oportunidades para constituir sistemas de intercambio de información con los países de origen de las personas migrantes, con la finalidad de localizarlos, en vida o fallecidos.

Según la Ley General en Materia de Personas Desaparecidas de México, el MAE “es el conjunto de acciones y medidas tendientes a facilitar el acceso a la justicia y el ejercicio de acciones para la reparación del daño, en el ámbito de su competencia, a personas migrantes o sus familias que se encuentren en otro país y requieran acceder directamente a las instituciones del ordenamiento jurídico mexicano”. Los operadores activos del MAE reciben denuncias o reportes directamente de los familiares. Dentro de sus bondades el MAE permite, entre otras acciones, acercarse a los países de origen para informar a los familiares de las personas desaparecidas o no localizadas[18] sobre la situación de sus casos.

---

[18] Según la distinción que realiza la “Ley general en materia de desaparición forzada de personas, desaparición cometida por particulares y del sistema nacional de búsqueda de personas de los Estados Unidos Mexicanos”.



El MMP permite la recuperación de cuerpos de personas migrantes fallecidas en la frontera entre México y Estados Unidos, y facilita la coordinación con las distintas instituciones vinculadas a la búsqueda de las personas fallecidas (instituciones forenses en Estados Unidos de América, consulados, sociedad civil) que operan en la frontera. Asimismo, facilita la información con que cuenta del registro de personas que fueron detenidas y/o deportadas.

Para optimizar la labor de estos mecanismos especializados (MAE y MMP) y aprovechar las oportunidades que presentan, es necesario definir institucionalmente enlaces y roles claros en todos los Países Miembros de la CRM. En este sentido se recomienda a los Países Miembros:

- Que las políticas y sistemas nacionales de gestión de información definan el tipo de información que será colectada, así como la forma y nivel en que podrá ser compartida, de acuerdo con la normatividad interna de acceso y protección de la información y a los estándares internacionales existentes.
- Coordinar con los mecanismos especiales y las instancias nacionales que recaban información de las familias de personas desaparecidas, con el fin de evitar que los familiares de las personas desaparecidas sean revictimizados al tener que entregar múltiples veces la información que poseen, o que reciban información de distintas fuentes sin que estas coordinen entre sí. Garantizar en todo el proceso el respeto a la dignidad de la persona en concordancia a los estándares internacionales existentes. Asimismo, garantizar el acceso de las familias de personas migrantes desaparecidas a los mecanismos especiales de búsqueda e identificación, el acceso a la justicia, y el adecuado flujo de información respecto al proceso de búsqueda de sus familiares, además de un acompañamiento integral a las mismas.
- Que cada país defina sus propias políticas de búsqueda de personas desaparecidas e identificación forense en el contexto migratorio, y que éstas se adecúen a los estándares y buenas prácticas internacionales. A través de estas políticas, favorecer el intercambio de todas las fuentes de información disponible (ante-mortem y post-mortem, dactiloscopia, genética, odontogramas, entre otras) con los mecanismos especiales.
- A través de estas políticas, crear e implementar sistemas de gestión de información estandarizados, que incluyan sistemas informáticos interoperables[19] y contengan información de calidad acorde a estándares internacionales y criterios de confidencialidad y protección de datos personales. En ese sentido, que permitan el intercambio de información con los otros países de la región (tanto los de origen como los de tránsito y destino), de manera que exista un flujo permanente que permita el cruce de variables, el análisis de los datos y la posibilidad de establecer hipótesis de identidad entre personas desaparecidas y fallecidas provenientes de distintos países.

---

[19] Hablamos solamente para el tema de migrantes desaparecidos.

- Fomentar alianzas entre los mecanismos especiales mencionados (MAE, CIAM, MMP y otras), las cancillerías/consulados y otras instituciones en los países de origen de las personas migrantes, para impulsar el intercambio de información y diseñar estrategias conjuntas destinadas a la búsqueda de personas desaparecidas en el contexto migratorio. Para ello, será necesario suscribir convenios bilaterales o multilaterales, que permitan que en un futuro: (a) que el flujo de información sea sistemático y se supere el intercambio caso por caso basado en la presunción que se tenga de la nacionalidad de la persona migrante desaparecida; (b) que los países de tránsito y destino puedan validar la información que se reciba de los especialistas forenses de los países de origen de las personas migrantes; (c) que se puedan compartir y replicar modelos de buenas prácticas; y (d) que se capacite a los funcionarios de los países de origen de las personas migrantes (consulados y cancillerías, entre otros) sobre la forma en que pueden ser aprovechados los mecanismos especiales creados en los países de tránsito o destino.
- Asegurar que la información y peritajes forenses que se reciben de los países de tránsito y destino sean transmitidos a los países de origen, de forma tal que pueda ser técnicamente corroborada, a fin de que las instituciones forenses de los países de origen puedan asumir su rol de garantizar a sus ciudadanos que la identificación ha sido realizada siguiendo procedimientos científicos que doten de amplia certeza a las familias y respetando la dignidad de la persona fallecida.

## **2. Intercambio binacional de información entre instituciones regulares de distintos Estados.**

Existen en la región distintas experiencias de intercambio de información entre instituciones estatales de los países de origen, tránsito y destino de las personas migrantes. Estas instituciones pueden ser fiscalías/procuradurías, instituciones médico-legales o forenses, ministerios de relaciones exteriores, consulados, hospitales, centros de detención penal o administrativa, estaciones migratorias, centros de reclusión, entre otros. Tienen como fin la búsqueda de las personas desaparecidas (en vida o fallecidas), comparar la información existente, identificar a las personas desaparecidas si es que hubieran fallecido, hallarlas si es que se encontraran con vida, e informar a los familiares sobre su paradero. Durante estos intercambios se comparten huellas dactilares (de los registros civiles, de los cuerpos tomadas durante una autopsia y cualquier otro registro con que cuenten los países), información AM/PM, perfiles genéticos de familias y cadáveres, entre otra información complementaria para la identificación de personas. En la mayoría de los intercambios, se trata de casos en los que no existen hipótesis de identidad, salvo la presunción de conocer el país de origen de la persona desaparecida.

Estos intercambios se producen gracias a iniciativas institucionales o a la voluntad de algunas autoridades interesadas, que algunas veces combinan vías formales e informales de intercambio de información. La mayoría de las veces, debido a que se basan en presunciones sobre la nacionalidad de la persona migrante desaparecida, los intercambios son caso por caso; es decir, no se producen de manera sistemática o a gran escala.

Ello representa un problema en tanto las presunciones sobre la nacionalidad de una persona en el contexto migratorio no son siempre fiables, debido a que hay algunas personas migrantes que, debido al contexto migratorio y su situación de vulnerabilidad, utilizan documentación y/o identidades falsas, o las pierden durante el camino.

Para que estos intercambios aumenten de escala y se incrementen las posibilidades de comparar información y localizar a las personas desaparecidas en el contexto migratorio, es necesario que se definan instancias, roles claros y flujos de información sistemáticos en todos los países de la región. En este sentido, se recomienda a los Países Miembros:

- Que cada país cuente con información AM/PM estandarizada y centralizada, que sea comparable con otros países de la región.
- Apoyar las iniciativas de intercambio de información ya existentes y que están funcionando, así como identificar e implementar nuevas que aún no han sido exploradas.
- Realizar cotejos caso por caso para probar el funcionamiento del mecanismo, y avanzar hacia un intercambio más fluido y sistemático, a través de la optimización de los canales de intercambio de información (vías de comunicación, instituciones concernidas), la revisión de la calidad de la información y el tipo de procedimientos de obtención de ésta (registros forenses, de hospitales, de centros de detención y de cualquier otro sitio), así como los aspectos legales que necesitan ser definidos, como la protección de datos personales y la posibilidad de establecer convenios.
- Definir, difundir y utilizar parámetros regionales de sistemas de gestión de información, con base en las buenas prácticas internacionales existentes.
- Apoyarse en vías de intercambio de información más expeditas, como las plataformas de información, para agilizar el proceso de la búsqueda en tanto se cumplen los canales diplomáticos correspondientes.
- Procurar la institucionalización y el intercambio de información a través de instituciones homologas, para ampliar su escala.
- Procurar que la búsqueda sea expedita, creando niveles de prioridad para compartir información. En primer nivel, información básica que permita iniciar las acciones de búsqueda (sea con hipótesis de vida o de muerte), y en segundo nivel, compartir la información de carácter técnico, cuya obtención requiere mayor tiempo.
- Promover que la información a cotejar sea de calidad, con base en los estándares internacionales y buenas prácticas vigentes, y que esté previamente homologada para ser comparable.
- Respetar la necesidad de las instituciones de otros países de corroborar o realizar sus propios análisis científicos de identificación forense, evitando la duplicación de entrevistas y toma de muestras a familias. Para ello, es importante que entre los Estados concernidos se entreguen los resultados de las identificaciones, y se brinde información sobre el proceso de análisis y cotejo realizado para la identificación de las personas fallecidas.
- Asegurar que las familias estén informadas del estado del proceso de búsqueda e identificación. Asimismo, cuando se tenga una hipótesis de la identidad de la persona desaparecida, se identifiquen sus restos humanos o se le encuentre con vida, procurar que los familiares sean informados oportunamente, a través de sus respectivos consulados o cancillerías y cuidando que las notificaciones sean empáticas, de acuerdo con buenas prácticas de acompañamiento a los familiares.

- Promover que los consulados y embajadas de los países de origen de las personas migrantes faciliten el intercambio de información de los registros nacionales (biométrico, huellas dactilares, etc.) con las instituciones de los países de tránsito y destino que lo soliciten.
- Impulsar el desarrollo nacional de políticas de búsqueda y sistemas unificados de gestión de información sobre personas desaparecidas en el contexto migratorio, asegurando que estos sean interoperables y contengan información de calidad, de manera que se facilite el intercambio de información a mayor escala. Asimismo, promover la homologación de procedimientos a nivel regional para que la información pueda ser comparada con todos los países de la región.
- En la medida de lo posible, establecer puntos focales por país o enlaces en las distintas cancillerías, para optimizar el intercambio de información entre todas las instituciones involucradas y facilitar el intercambio de información con las familias.
- Explorar la posibilidad de adoptar acciones coordinadas para la asistencia a los familiares de personas desaparecidas en los países de tránsito y destino, así como de iniciar o recibir solicitudes de búsqueda, replicando la experiencia y buenas prácticas de esfuerzos conjuntos como el TRICAMEX[20].

### **3. Intercambio de información entre instituciones estatales e instancias no estatales o mixtas**

El Proyecto Frontera es un mecanismo regional de intercambio de información forense de restos no identificados y personas desaparecidas, a lo largo del corredor migratorio integrado por Centro América, México y Estados Unidos. Recolecta, centraliza y asegura la calidad y cantidad de información de personas desaparecidas en el contexto migratorio, y amplía el cruce de esta información con los datos forenses de restos no identificados recuperados por las instituciones forenses de los países de tránsito y destino. A través de este proyecto, el Equipo Argentino de Antropología Forense facilita bancos de datos forenses en El Salvador y Honduras (con la participación de los respectivos Ministerios de Relaciones Exteriores, organizaciones de la sociedad civil, colectivos de familiares y con la colaboración de los Institutos de Medicina Legal), así como en los estados mexicanos de Chiapas (Comisión Estatal de los Derechos Humanos, organizaciones de la sociedad civil y colectivos de familiares) y Oaxaca (Fiscalía General del Estado y sociedad civil). A la fecha, centralizan información de 1,141 personas migrantes desaparecidas y de 3,084 familiares donantes de muestras genéticas. Dicha información es analizada por el Proyecto Frontera y con ella se definen hipótesis sobre el posible paradero de las personas desaparecidas.

Para que este mecanismo y otros similares funcionen eficaz y sistemáticamente, aprovechando las oportunidades que presentan, se recomienda a los Países Miembros que tomen en consideración las siguientes medidas:

[20] Grupo de Concertación de Consulados del Triángulo Norte de Centroamérica y México.

- Establecer una ruta de seguimiento para informar a las familias sobre el proceso de búsqueda e identificación y acompañarlas de manera integral y multidisciplinaria durante el mismo.
- Garantizar que el informe forense sea minucioso, integrado y multidisciplinario, de manera que permita explicar mejor a las familias los procesos y resultados de las identificaciones científicas y darles certeza sobre el fallecimiento de sus familiares.
- Procurar que los peritos forenses expliquen a los familiares de una forma sencilla y entendible el procedimiento científico y los resultados obtenidos del informe o dictamen forense.
- Promover el cruce de la información que poseen los bancos de datos forenses del Proyecto Frontera y otras instancias similares, con la información de las instituciones correspondientes de los países de tránsito y destino, respetando la legislación interna de cada Estado, relativa a reglas de cadena de custodia y protección de datos personales. Con lo anterior, se podrá aprovechar toda la información disponible para ofrecer respuestas efectivas a los familiares.
- Que las instituciones que lideran la búsqueda promuevan reuniones para analizar en conjunto casos concretos, establecer acuerdos para recabar información complementaria y definir estrategias conjuntas de búsqueda; asimismo, asegurar la participación de las familias y de toda organización u autoridad que pueda tener información relevante que permita esclarecer el paradero de la persona desaparecida. En particular, cuando corresponda, asegurar la participación de los bancos de datos forenses, los cónsules de los países de origen de la persona migrante desaparecida, y los fiscales/procuradores de los países en donde se presume que se encuentran los restos humanos de personas fallecidas no identificadas. En estas reuniones se podrá trabajar sobre la base de casos con hipótesis de identidad construidas por los bancos de datos forenses u otras instituciones similares.
- Recopilar la información ante-mortem necesaria que permita afinar las hipótesis de búsqueda, que puede incluir huellas dactilares, cartilla dental y perfiles genéticos, a fin de que pueda ser cotejada con la información post-mortem que se obtenga de las instituciones forenses.
- Considerar la búsqueda de las personas desaparecidas en sitios donde posiblemente no tengan acceso a comunicación con sus familias o que no se encuentren en condición de hacerlo, como hospitales, centros de detención, albergues u otros, considerando también la hipótesis de fallecimiento. También, incluir los registros de estas instituciones entre las fuentes de búsqueda y cotejo, y ampliar la búsqueda en sitios no oficiales.
- Construir un sistema de comunicación e intercambio de información entre el consulado y los organismos que tengan datos de personas desaparecidas y sus familias, para cotejar con el banco forense u otras instituciones similares, protegiendo la información sensible y respetando criterios de confidencialidad y protección de datos personales.
- Adoptar las medidas necesarias para asegurar fuentes de financiamiento que permitan mantener, fortalecer y ampliar la cobertura de los bancos forenses, así como la información contenida en ellos.
- Promover la creación de bancos forenses en aquellos países donde no existan aún, garantizando la participación de las familias y/o comités de familiares.

## VIII. Rol de las autoridades consulares y las cancillerías en los procesos de búsqueda de personas migrantes desaparecidas

En los mecanismos señalados en este documento, las cancillerías y sus misiones consulares tienen un mandato de protección consular, facilitando el flujo e intercambio de información entre países, así como promoviendo e impulsando la búsqueda de personas desaparecidas en el contexto migratorio. Es fundamental su función de articuladores de acciones que permitan avanzar en la localización de las personas migrantes desaparecidas, a fin de dar una respuesta a sus connacionales. Algunos de sus roles principales son:

- Las cancillerías deben asumir un rol activo para homologar los procesos que implementan sus funcionarios consulares en un país determinado, de acuerdo con las mejores prácticas y los estándares de protección de los derechos de sus connacionales. En el contexto de la migración, es importante que todos los funcionarios consulares tengan indicaciones claras de los procesos generales a seguir, cuándo, dónde y cómo aplicarlos.
- Las cancillerías son las encargadas de oficializar la búsqueda a nivel internacional a través de sus misiones en el exterior, independientemente que la solicitud haya ingresado por una institución distinta o directamente a través de su red consular. (Se debe atender a la legislación e institucionalidad de cada país)
- Una buena práctica para facilitar esta labor, que podría ser replicada por otros países, es el CIAM (Centro de Información y Asistencia a Mexicanos), desarrollado por México. El CIAM es un centro de atención telefónica a personas mexicanas en el extranjero, que opera a través de la red consular mexicana en Estados Unidos. Recibe, entre otras consultas, solicitudes de información derivadas de desaparición las 24 horas del día para activar la búsqueda en Estados Unidos por todos los medios y bases de datos disponibles, incluyendo a través de la Patrulla Fronteriza de los Estados Unidos.
- Las cancillerías son corresponsables de informar a los familiares sobre los datos recopilados para cada caso, el estado de la búsqueda y las investigaciones, sus derechos y vías disponibles para recibir sus solicitudes de búsqueda. Para ello, deben designar enlaces para comunicarse e informar a las familias. (Se debe atender a la legislación e institucionalidad de cada país)
- Las cancillerías deben promover rutas de cooperación entre las instituciones de su Estado con las de otros Estados para la búsqueda de personas migrantes desaparecidas, que deben contemplar la intervención y el intercambio coordinado de información. En ese sentido, es recomendable que promuevan convenios de intercambio de información entre las instituciones homólogas de los países de origen, tránsito y destino.
- Se alienta a los Estados a utilizar los canales de comunicación ya establecidos a través de sus oficiales de protección consular y redes de enlace para la búsqueda de personas migrantes desaparecidas, así como evitar la duplicidad de procesos y registros.



- Los funcionarios consulares deben recolectar los datos necesarios y suficientes para dar trámite y orientar a los familiares sobre todo el proceso de búsqueda, incluidos aquellos que se realizan ante las instituciones y mecanismos especializados de los países de tránsito y destino (p. ej. MAE, MMP), intercambios bilaterales entre instituciones de distintos países y en su caso, en colaboración con alguna iniciativa no gubernamental, como el Proyecto Frontera. Asimismo, son los encargados de iniciar las gestiones para la repatriación digna de los restos humanos de sus connacionales fallecidos que han sido identificados.
- Las misiones consulares, junto a las autoridades del país donde desapareció la persona, son los responsables de realizar la búsqueda del nacional reportado como desaparecido, para lo cual deben establecer una red de comunicación inmediata para activar la búsqueda en fiscalías/procuradurías, centros de detención, albergues, otras misiones consulares, hospitales, comunidades de personas migrantes en el extranjero, entre otros. Además, es importante continuar con la práctica proactiva de realizar estos acercamientos para que puedan identificar casos que no han llegado a sus despachos.
- Las cancillerías deben asegurar la capacitación periódica y sensibilización del personal de las cancillerías y misiones consulares, y de otras autoridades relacionadas con la temática.

## IX. Recomendaciones finales

Con el fin de promover el fortalecimiento institucional para atender los retos señalados en este documento, se recomienda a los Países Miembros capacitar y sensibilizar a las autoridades que participan en los procesos de búsqueda de personas migrantes desaparecidas y la identificación forense de personas fallecidas no identificadas. Principalmente a los funcionarios de las cancillerías y misiones diplomáticas y consulares e instituciones relacionadas con la búsqueda, como las forenses.[21]

Asimismo, se recomienda a los Países Miembros continuar con la coordinación interinstitucional a nivel nacional para adoptar medidas tendentes a afrontar la búsqueda y localización de personas migrantes desaparecidas, continuar con el diseño e implementación de mecanismos de coordinación e intercambio de información entre países, y avanzar hacia el intercambio multilateral, explorando posibilidades de convergencia y complementariedad de los mecanismos existentes.

Los Países Miembros pueden favorecerse también del intercambio de experiencias con países de otras regiones, para conocer y retomar buenas prácticas a implementar en contextos de migración.

---

[21] Pero también es recomendable incluir a todos los servidores públicos con funciones vinculadas al fenómeno migratorio, que trabajan también en procuración de justicia y cuestiones administrativas (funcionarios de Procuradurías/ Fiscalías generales y locales, Ministerios Públicos, funcionarios de instituciones forenses, etc.).

---

Para el eficaz funcionamiento de los mecanismos para la búsqueda de personas desaparecidas en el contexto migratorio, será importante el seguimiento y monitoreo constante de los países que comparten esta problemática, con el fin de evaluar la aplicación de las recomendaciones presentadas en este documento, obtener lecciones aprendidas y realizar las adecuaciones pertinentes según cambie el contexto, y permitir que los procesos respondan a las necesidades de las familias de personas migrantes desaparecidas.

Se debe incluir en este proceso a las familias[22], comités y agrupaciones de familiares de migrantes desaparecidos, así como a las organizaciones de la sociedad civil[23] que las acompañan y cooperan con las autoridades. La participación de instituciones internacionales es recomendable para garantizar estándares internacionales en todo el proceso. La participación de todos los actores será una garantía de legitimación y abre la posibilidad de avanzar en los procesos de búsqueda e investigación.

---

[22] El acompañamiento a las familias debe darse toda vez sea requerido por las mismas, velando así por el respeto a lo que ellas decidan.

[23] En muchas ocasiones es fundamental el involucramiento de las organizaciones de la sociedad civil para brindar atención a los familiares de personas migrantes desaparecidas, y dar seguimiento a los casos.